

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONSULTTJÄNSTER

1. UPPDRAGETS UTFÖRANDE

Uppdraget ska utföras med den skicklighet och omsorg som Kunden har anledning att förvänta av ett välrenommerat konsultföretag i den bransch som NoS verkar inom.

2. ARBETSLEDNING OCH FÖRHÅLLET MELLAN PARTERNA

Det åligger Kunden att ansvara för projekt- och arbetsledning av uthyrda konsulter, att lämna erforderlig och korrekt information om de arbetsuppgifter som ska utföras inom ramen för Uppdraget samt om arbetstider och andra nödvändiga instruktioner som behövs för Uppdragets utförande. Kunden ska även ansvara för kontroll och uppföljning av Konsulten/-ernas arbete.

NoS och Konsulten/-erna ska utföra Uppdraget i egenskap av oberoende konsult/-er under de villkor som gäller enligt Avtalet. Samarbetet mellan Parterna ska vara begränsat till Uppdraget. Inget i Avtalet ska tolkas som att Parterna har ingått ett partnerskap eller ett agent- eller anställningsförhållande.

3. AVTALSBRITT, OBESTÅND OCH UPSÄGNING

Vid väsentligt avtalsbrott eller om Part försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller kommer på obestånd har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Väsentligt avtalsbrott ska alltid anses föreligga för det fall Kunden, trots en skriftlig påminnelse från NoS, inte erlägger betalning i enlighet med punkt 4 nedan.

4. BETALNINGSVILLKOR

På samtliga angivna priser i detta Avtal tillkommer mervärdesskatt, moms. Vidare kan andra tillämpliga skatter, avgifter och andra pålagor komma att tillkomma.

Fakturering sker som huvudregel månadsvis i efterskott, t.ex. ska den del av Uppdraget som utförs i maj faktureras i juni.

Betalning ska erläggas inom 20 dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 15 % per år.

5. FÖRSENING

Försening föreligger om Uppdraget eller del av Uppdraget inte kan slutföras inom avtalad tid. Beror förseningen på förhållanden hänförliga till Kunden eller föreligger en befrielsegrund enligt bestämmelsen härom (se punkt 6 nedan) ska sluttidpunkten för (del av) Uppdragets utförande förskjutas i motsvarande mån. För tydlighetens skull önskar NoS i detta hänseende ånyo understryka Kundens ansvar för projekt- och arbetsledning.

Vid försening under projektuthyrning som NoS ansvarar för ska NoS utge vite motsvarande 10 % rabatt på arvodet för den tid som förseningen pågår. Kundens rätt till vite utesluter skadestånd i anledning av försening. Kunden äger inte rätt till vite vid perioduthyrning.

6. FEL OCH BRISTER I UPPDRAGET SAMT REKLAMATION

Fel, brist eller försening föreligger om resultatet av Uppdraget i väsentligt avseende avviker från vad som avtalats. Fel eller brist ska avhjälpas av NoS efter Kundens reklamation, som ska ske skriftligen utan oskäligt uppehåll och senast inom en vecka efter den tidpunkt Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet eller bristen.

Sker inte reklamation i rätt tid och på i Avtalet föreskrivet sätt förlorar Kunden rätten att åberopa avtalsbrottet. Reklamationshandlingen ska innehålla detaljerade upplysningar om hur felet eller bristen yttrar sig.

NoS ansvarar inte för fel, brist eller försening som beror på:

- oriktig användning
- av Kunden företagna ändringar
- underlag och information som tillhandahållits av Kunden
- bristande projekt- och/eller arbetsledning från Kunden i förhållande till Konsulten/-erna.

Vid felaktig reklamation ska Kunden utge ersättning till NoS för utfört arbete, resor etc. enligt av NoS normalt tillämpade ersättningsnormer.

Om felet eller bristen grundar sig på en enskild Konsults utförande av Uppdraget ska NoS som första åtgärd alltid ha rätt att byta ut Konsulten mot en annan Konsult. Om Kunden avböjer ett sådant byte av Konsult förlorar Kunden sin rätt till att göra reklamerat fel eller brist gällande i förhållande till NoS. Detsamma gäller avseende försening av/i Uppdraget.

Om felet eller bristen kvarstår inom en månad från NoS:s mottagande av reklamation och utbyte av Konsult ägt rum får Kunden skriftligen ge en slutlig frist om minst en månad för annat avhjälpande härav. Har NoS inte avhjälpit felet eller bristen inom den utsatta tidsfristen har Kunden rätt till avdrag på erlagd ersättning som svarar mot felet eller bristen. Kunden har inte rätt till skadestånd, hävning eller andra påföljder än de ovan angivna i anledning av fel eller brist.

Kundens rätt att göra påföljd gällande för fel, brist eller försening upphör en månad efter det att Uppdraget avslutats eller avbrutits.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING

NoS ansvar enligt detta Avtal är begränsat till den sammanlagda ersättning som Kunden erlagt för Uppdraget vid den tidpunkt då NoS:s ansvar enligt Avtalet inträdde. NoS ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom t.ex. utebliven vinst, förlust eller annan följdskada, inklusive Kundens eventuella ersättnings- skyldighet gentemot tredje man eller förlust av information.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Kunden erhåller genom detta Avtal äganderätten till allt material och immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till varumärken, upphovsrättsskyddat material och sådana immateriella rättigheter som kan uppstå som ett led i NoS arbete med Uppdraget och alla resultat som framkommer vid Uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultaten"). All upphovsrätt hänförlig till Resultaten utgör Kundens egendom, dock har NoS rätt att, om NoS så önskar, bli angiven som upphovsman på det sätt NoS i varje enskilt fall anvisar.

9. INTRÅNG I ANNANS RÄTT

Det åligger Kunden att själv undersöka om Resultaten belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt. NoS, som inte gjort närmare efterforskningar, har inte kännedom om och påtar sig inte något ansvar för sådana belastningar eller intrång.

10. MARKNADSFÖRING

Vardera Part äger rätt att, efter skriftligt godkännande från den andra Parten, nämna sitt samarbete med den andra Parten i marknadsföringssyften. I denna rätt ingår bland annat rätten att fritt nyttja den andra Partens namn, logotyper, varumärken och andra kännetecken på Parts hemsida och i reklambroschyrer samt att för potentiella kunder till Parten påtala att Parten samarbetar med den andra Parten.

11. FÖRBUD ATT ANSTÄLLA

Kunden får inte under detta Avtals giltighetstid och under en tid om ett år därefter, utan NoS på förhand erhållna skriftliga godkännande, rekrytera eller på annat sätt engagera Konsulter eller andra anställda inom NoS eller kontakta Konsulter eller andra anställda inom NoS för samma syfte, vare sig för egen eller annans räkning.

Om Kunden likväl, utan NoS skriftliga godkännande, rekrytera eller på annat sätt engagera Konsulter eller andra anställda inom NoS eller kontakta Konsulter eller andra anställda inom NoS för samma syfte, äger NoS rätt att debitera Kunden ett engångsbelopp om SEK 100 000. Beloppet ska utgå per Konsult eller anställd och tillfälle.

12. FÖRSÄKRING

NoS ska inneha erforderlig ansvarsförsäkring för utförande av Uppdraget.

13. SEKRETESS

Med "Konfidentiell Information" avses i detta Avtal all information som tillhandahålls NoS av Kunden i enlighet med eller i samband med Avtalet, oavsett om det uttryckligen framgår att informationen ska vara konfidentiell, inklusive Avtalet och all information relaterad till Kundens verksamhet. Konfidentiell Information ska inte omfatta sådan information som:

- NoS kan visa vara känd för NoS före delgivandet av informationen från Kunden,
- vid tidpunkten för delgivandet var allmänt känd eller som därefter blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot Avtalet,
- NoS kan visa att NoS erhållit genom en tredje man som, vad NoS känner till, inte har erhållit informationen, direkt eller indirekt, under inflytandet av ett sekretessåtagande med Kunden, eller
- NoS kan visa var fristående utvecklad av en anställd hos NoS och där den anställde saknade kunskap om att information delgivits under Avtalet och som saknade tillgång till information tillhörande Kunden.

NoS förbinder sig härmed att, under den tid Uppdraget varar och för en tid om ett år därefter, iaktta fullständig sekretess avseende Konfidentiell Information som kommer att överlämnas av Kunden, och att inte nyttja Konfidentiell Information eller förbättringar av Konfidentiell Information i kommersiellt syfte, vare sig för egen eller annans del, direkt eller indirekt, och att inte nyttja Konfidentiell Information för att utveckla eller förbättra produkter eller metoder för annan för något annat ändamål än (i) för utförandet av Uppdraget eller (ii) för att utföra administrativa sysslor förbundna med Uppdraget, inklusive men inte begränsat till, fakturering och andra åtgärder för att erhålla betalning från Kunden.

NoS ska tillse att Konsulten/-erna och övriga anställda åttlyder sekretessåtagandet enligt denna punkt 13.

NoS ska följa de anvisningar Kunden meddelar angående hantering av Konfidentiell Information och databärande media. På skriftlig begäran från Kunden ska NoS och Konsulten/-erna efter Uppdragets slutförande till Kunden återlämna alternativt förstöra all Konfidentiell Information och alla kopior av sådan information.

14. PERSONUPPGIFTER

Om Uppdraget innefattar att NoS antingen via Konsulten/-erna behandlar personuppgifter för Kundens räkning ska NoS vara att betrakta som personuppgiftsbiträde till Kunden som är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204) ("PuL"). Parterna ska ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal och NoS får i egenskap av personuppgiftsbiträde endast behandla personuppgifterna i enlighet med sådant avtal och instruktioner från Kunden och NoS är skyldigt att vidta de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som avses i 31 § PuL för att skydda de personuppgifter som behandlas.

15. ANSVARBEFRIELSE

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om fullgörandet av förpliktelsen förhindras eller avsevärt försvåras genom: arbetskonflikt såsom strejk, lock-out och andra omständigheter, som Parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund. För ansvarsbefrielse enligt denna punkt 15 ska Part utan dröjsmål meddela den andra Parten härom.

16. ÖVRIGT

Parterna har inte rätt att, utan den andra Partens medgivande, överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande mellan Parterna vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått detta Avtal ersätts av innehållet i Avtalet.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal och på varje annat avtal mellan Kunden och NoS.

Tvist som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras i allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans.